

お客さま各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、報道のとおり大涌谷の噴火警戒レベルが1（活火山であることに留意）から2（火口周辺規制）へ引き上げられ、箱根町より同地への立ち入り規制が行われております。そのため、大涌谷を通る箱根ロープウェイや、そこへ繋がる道路および自然探勝歩道、ハイキングコースの一部区間が通行止めになっており、皆さまにはご心配をおかけしております。

弊社「プリンスグランドリゾート箱根」各施設のホテル、ゴルフ場、箱根園、箱根 駒ヶ岳ロープウェイにつきましては、大涌谷火口周辺から2km以上離れており、通常通り営業いたしております。また、各施設にお越しいただく国道・県道ならびに公共交通機関は、現在平常通り運行しております。

今後の情報につきましては、弊社ホームページ上にて適宜お伝えさせていただきます。

皆さまにはご心配をおかけいたしますが、引続きご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

※詳細画面より箱根町役場ホームページをご確認いただけます。

株式会社プリンスホテル
プリンスグランドリゾート箱根