

新型コロナウイルス感染症への対策について

お客様各位

日頃より旬景浪漫 銀波荘をご利用賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス等の感染予防および拡散防止のため、お客様及び従業員の健康と安全を考慮し、以下の取り組みを行っております。お客様には、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<館内での取り組み>

1. アルコール消毒液の設置

ホテル玄関、エレベーター前、レストランなどに消毒液を設置し、お客様がよりご利用頂きやすいよう補充等に努めております。

2. 消毒・清掃の強化

お客様の触れる機会が多い箇所（客室のドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等）のアルコール消毒を適宜実施し、館内の消毒と清掃を強化しております。

3. 館内は、空気調節設備により常時換気を行っておりますが、扉・窓の一部を開ける等の措置も行います。

客室は清掃の際に窓やドアを開放して換気を行っております

4. 全客室 加湿空気清浄機設置

5. お食事の提供方法

会席（和食）・コースメニュー（レストラン）としてご提供しています。

極力、和食は個室料亭、ダイニングレストランはお座席の間をとるようご案内しております。

お食事会場の混雑を避ける為、お食事開始時間の調整をさせていただいております。

<従業員に対する取り組み>

1. 全従業員を対象に、就業前の検温記録、体調チェックを行い、発熱や体調の優れない従業員は出社を控えるよう徹底管理。

2. 入館時や化粧室の使用後等に、手指の消毒を励行。

3. 従業員の不要不急の出張・外出、不特定多数が集まる集会・イベントへの参加を自粛するよう指導。

4. 接客の際のマスクを着用。

<お客様へのお願い>

1. ご来館時のアルコール消毒および検温へのご協力をお願いしております。

（37.5度以上の発熱が認められた場合、ご宿泊を遠慮いただく場合がございます。）

2. 館内にアルコール消毒液を設置しておりますので、適宜ご活用いただけますようお願い申し上げます。

3. 館内共有スペースのご利用時、マスクの着用をお願いします。

4. チェックイン時にご本人確認の為、身分証明書のご確認をさせていただいております。

令和4年4月1日付