



# おもてなしセミナー 2024

～インバウンドの最新動向と  
「今」求められる対応について～



2024年10月4日(金)  
13:30～15:30



富士商工会議所 4F 会議室  
(静岡県富士市瓜島町82番地)

県内におけるインバウンドの最新動向などに関するご講演のほか、情報交換会では、インバウンド対応の実例や課題などについて各事業者様にご紹介いただく中で、講師の上田氏にアドバイスをいただきます。

## [講演]

### インバウンドの最新動向と「今」求められる対応

講師 公益社団法人 静岡県観光協会  
事業統括ディレクター うえだ かずよし 上田 和佳 氏

静岡県磐田市生まれ・育ち

公職：日本観光振興協議会 デジタル観光統計整備委員会 委員  
富士市 観光基本計画策定会議 委員 など

## [主な実績]

1989年：早稲田大学 商学部 卒業

1989年：JTB入社（法人営業、商品企画・仕入・提携販売部門を担当）

2015年：沼津支店 支店長

2018年：中部商品企画統括部長

2020年：東日本商品企画統括部長

2022年：現職

2023年：京都大学 経営管理大学院 デステイネーションマネジメント研修 修了



## [情報交換会]

会員事業者で取り組んでいるインバウンド対応について