

令和8年度 おもてなしセミナー（全3回）

地域の魅力を一緒に広げる“ウエルカム アンバサダー”を目指しませんか？

日時

2026年 11月20日 金

26日 木

12月 3日 木

各日 18:30-20:30



会場

富士市文化会館 ロゼシアター
第2会議室（富士市蓼原町1750番地）

【参加者特典】

富士山×ハローキティ

「Hello♥Mt.Fuji」

ウェルカム-ピンバッジ



富士山を訪れる世界中の旅行者へ、「Welcome」という気持ちを込めた“おもてなしのしるし”です。
本セミナー全3回にご参加いただいた皆さまへ進呈します。
ウエルカムアンバサダーとして、富士地域の魅力を広げましょう。

日本の象徴として世界中の人々を魅了し続ける富士山。その美しさと恵みを求めて、今では多くの訪日外国人旅行者が富士市を訪れています。本セミナーでは、観光学の最新知見をもとに、スマートツーリズムや観光者行動の変化、地域の魅力・日本文化を世界へ届けるためのヒントを学ぶことができます。

第1回の講義では、訪日外国人旅行者の特徴や行動の変化、地域の利点や課題の取り組み方を観光学の見識から学び、地域づくりと観光地管理のありかたを考えます。

第2回、第3回の講義では、シンプルで使いやすい接客英語を身につけ、日本文化や地域の魅力をやさしい英語表現で伝える力を高めます。

第1回

スマートツーリズム時代の観光体験
と観光地づくり

—地域はどのように観光者を知り、対応するか—

講師：^{しゅや} 澁谷和樹氏（常葉大学 経営学部 経営学科）



第2回

地域で使えるやさしい接客英語講座
—観光で役立つフレーズと日本文化の
英語表現を学ぶ—

第3回

講師：ヘンリーポスト氏（英会話講師）



対象者

富士山観光交流ビューロー会員
または、富士市・富士宮市在住、在学、在勤の人

参加費

会員：無料（3名まで申込可）
一般：1,500円
（定員：30名程度）

申込方法

裏面の参加申込書をFAX
またはEmail
2次元コードを読み込んで、
お申し込みできます。



申込締切：11月6日(金)

応募者多数の場合は、会員様を優先のうえ、抽選にて決定いたします。

主催

（一社）富士山観光交流ビューロー

〒416-0939 富士市川成島654-10 新富士駅1階

TEL：0545-64-3776

FAX：0545-62-0464

MAIL：tourist@fujisan-kkb.jp