

2026年4月2日

各位

ヒノトントンZOO（羽村市動物公園）

### 店頭表示と異なる商品価格の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設公式 Web サイトにおいて、当施設内の軽食売店およびサービスセンターで販売している一部商品の価格表示に誤りがあった事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

#### 1.概要

- (1)掲載期間 2022年9月～2026年3月26日(木)
- (2)販売場所 芝生広場売店「AOBAZUKU」、「ミュージアムショップ」
- (3)対象商品 「炒飯」「立山高原ソフトバニラ」「キリンのジューラ」「もちもちモルモット」

#### 2.内容

上記対象商品について、正しい店頭価格表示と異なる価格を当施設公式 Web サイトに掲示しておりました。なお、会計時は正しい店頭価格にて料金を収受しております。

#### 3.判明した経緯

2026年3月26日(木)に行った社内調査により判明いたしました。

#### 4.原因

商品価格変更時における対応フロー不備のため。

#### 5.対応

- (1)本件判明後、対象商品の Web サイトの価格を表示しているページを削除いたしました。
- (2)当施設 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

#### 6.再発防止策

商品価格変更時の対応フローを徹底し、連絡体制も強化いたします。

#### 7.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】ヒノトントンZOO（羽村市動物公園）

電話番号 042-579-4041

受付時間 9:00A.M.～4:00P.M.（月曜日休園）

以上