

2022年1月8日

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う切符の取扱いについて

新型コロナウイルス感染拡大による「まん延防止等重点措置」が実施されることに伴い、ご旅行を見合わせるお客様に対しては、以下のとおり切符の払い戻しをいたしますので窓口までご相談ください。

### 【一部乗車券類の無手数料による払い戻しについて】

●以下の乗車券類については、切符の有効期間内（指定券については、列車の出発時刻前）のお申し出に限り、無手数料にて払い戻しいたします。

- ・普通乗車券、特急券、グリーン券、指定席券等（定期券、普通回数券は対象外です）
- ・おトクなきっぷ（JR）

※2022年1月9日から「まん延防止等重点措置」終了までの日を有効期間に含むものに限ります。

※乗車券類の区間に対象地域が含まれるか否かは問いません。

※「おトクなきっぷ」につきましては、伊豆急行線の各駅では対応いたしかねますので、各商品の発売を行っている窓口にお申し出ください。

●本取扱開始前に払い戻しを受けられたお客様に対する、手数料相当額の返金はいたしかねますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【えきねっと予約の取扱について】

えきねっと予約（切符受け取り前のご予約）等については、各サービスのお問い合わせ窓口までご相談ください。

### 【旅行会社が発売する商品の取扱について】

旅行会社が発売する商品につきましては、お求めになった旅行会社にお問い合わせください。

お問い合わせ先：運輸部運輸課 0557-53-1115（除く土休日 9:30～17:30）

伊豆急行株式会社