

2026 年 10 月 13 日

【お詫び】伊豆急アクリルキーホルダー(全 34 種) 一部不良品の混入について

このたび、弊社が 2026 年 10 月 10 日（土）および 11 日（日）に発売いたしました「伊豆急アクリルキーホルダー（全 34 種）」につきまして、印刷が不明瞭なもの、アクリル表面の保護フィルムが剥離されていないもの、デザインが見本と異なるものが一部混入していることが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり不良品をお持ちのお客様を対象に、交換の対応を実施させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



↑ 全てのデザインに該当する商品が混在している可能性があります ↑

↑ 【8006】、【8256】の2種類に該当する商品が混在している可能性があります ↑

【不良品送付先】

住 所：〒811-2208 福岡県糟屋郡志免町吉原 93-1 オフィスパレア志免VI 4号室 株式会社インフィニティ 伊豆急アクリルキーホルダー担当宛

電 話：092-692-4369（平日 10:00～17:00）

受付期間：2026 年 10 月 13 日（火）～2027 年 3 月 31 日（水）

※送料は着払いにてご送付ください。

※発送元の住所にご返送させていただきます。お手数をおかけいたしますが、お客様の**お名前・ご住所・ご連絡先を必ずご記入**の上、郵送をお願いいたします。

※交換する商品は 10 月 19 日（月）より順次郵送させていただきます。商品の到着まで 1～2 週間ほど時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ】 伊豆急行株式会社 営業部営業課 0557-53-1116（平日 9:30～12:00、13:00～17:30）