２０２６年１１月１３日

【重要】配送業務委託先への不正アクセスによるお客様情報漏えいについて

本件の概要

１．発生日時・事象
　2026 年 11 月 8 日（日）から 9 日（月）にかけて、当社の配送業務委託先である株式会社オープンロジ（以下、オープンロジ社）において、外部の第三者による同社システムへの不正アクセスが発生し、同社が保有する出荷データの一部が外部に持ち出されたことが確認されました。当社は 10 日（火）に同社から本事象の報告を受け、対象データに当社公式オンラインショップ「伊豆急グッズオンラインショップ SHOP １２９」をご利用いただいたお客様の個人情報が含まれていることを把握いたしました。
同社によると、11 月 9 日（月）時点で不正アクセスの侵入経路の遮断措置は完了しており、現時点で情報の不正利用や二次被害は確認されておりません。

２．漏えいしたお客様情報
　2026 年 10 月 1 日から 11 月 8 日までに、当社の公式オンラインショップ「伊豆急グッズオンラインショップ SHOP １２９」にて「伊豆急カレンダー２０２７」のみをご購入いただいたお客様の情報の一部が対象でございます。

・対象サービス：公式オンラインショップ「伊豆急グッズオンラインショップ　SHOP １２９」
・対象者　　：「伊豆急カレンダー２０２７」のみをご購入されたお客様
　　※カレンダーおよびその他の商品を一括してご購入されたお客様は対象外です。
・対象期間　　：2026 年 10 月 1 日 ～ 2026 年 11 月 8 日 ご購入分
・対象件数　　：３２件
・対象項目　　：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文いただいた商品情報
　　※オープンロジ社ではクレジットカード情報を保持していないため、本件によりクレジットカード情報が漏えいしたおそれはございません。

３．当社の対応について
　オープンロジ社より、不正アクセスの侵入経路を遮断し、緊急メンテナンスに伴う一部のシステム操作への影響を除き、倉庫での入荷・出荷業務は通常どおり行うと報告を受けております。
　また、同社からは、本件を重大な事態と受け止め、外部のセキュリティ専門機関と連携して原因究明および影響範囲の調査を進めていると報告を受けております。対象となるお客様の特定が進み次第、当社より順次メールなどにて個別にご案内を行ってまいります。
　なお、新たな事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

４．お客様へのお願い
　・身に覚えのない配送通知を受け取った場合には、通知内のリンクや添付ファイルは開かないでください。
　・不審な URL にアクセスしないでください。
　・当社や配送業者を装った不審なメール・SMS などのリンク先で、個人情報や決済情報の入力を求められても応じないでください。

５．本件に関するお問い合わせ窓口
　伊豆急行のお問い合わせフォームよりご連絡ください。
　【URL】https://www.izukyu.co.jp/contact/index.php

※2026 年 11 月 11 日（水）オープンロジ株式会社のプレスリリース
【重要】当社システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ
　　https://corp.openlogi.com/news/notice-20261111/

　改めまして、この度はお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申しあげます。

伊豆急行株式会社