2023年12月吉日

伊豆高原上水道利用者　様

伊 豆 高 原 上 水 道 事 業

（事業者）伊豆急行株式会社

**水道管の凍結に伴うトラブル防止ついて**

拝啓　平素は弊社水道事業に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

　さて、近年の気象状況の変化により、温暖な伊豆地域におきましても、水道管内の水の凍結による管の破損等が発生することが懸念されます。つきましては、安心して水道をご利用いただくため、凍結防止対策および凍結した場合の主な対処方法について、以下のとおりご案内いたしますので、ご参考にしていただければ幸いです。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　敬具

**Ⅰ．凍結しやすい場所**

　　　①　屋外でむき出しとなっている水道管（庭やベランダ等に設置されている散水栓）

　　　②　風当たりの強い建物の北側にある水道管

　　　③　水道メーターボックス内など

**Ⅱ．凍結の予防対策**

　①　蛇口や露出している管部分を市販の防寒材や布等で隙間なく巻き、ずれ落ちないようにテープなどで固定してください。

　　　②　屋内で夜間冷える場所については、まず蛇口を少し開けて（糸を引く程度）、水を出しておいてください。

　　　③　乾いた布きれや発泡スチロールをメーターボックス内に詰め込んでください。濡れた時

は、交換してください。

**Ⅲ．凍結してしまった場合**

　　　もしも凍結してしまった場合には、水道管にタオルや布を巻いた上からぬるま湯をゆっくりまんべんなくかけながら溶かしてください。

**Ⅳ．万が一、破裂してしまった場合**

　　　水道メーターボックス内に設置されている元バルブを閉め、速やかに「伊豆高原水道事業指定業者」を手配し修理をしてください。

* **破損による漏水防止のため、長期不在となる場合は、水道メーターボックス内のバルブを閉めておきましょう。**

【本件に関するお問い合わせ先】

　　・株式会社伊豆急ハウジング　 分譲地管理課（年中無休）※土休日は当番対応になります

（AM8：30～PM5：30）TEL　０５５７－５３－４１１１

（夜間緊急連絡先） TEL　０５５７－５５－３８３５（テレフォンセンター）