

モバイルバッテリーのご利用に関するお願い

近年、国内外において、モバイルバッテリーによる発熱、発煙、発火といった事故の事例が多数報告されております。すべてのお客様に安心・安全にお過ごしいただくため、客室内でのモバイルバッテリーのご使用につきまして、下記の通りご協力をお願い申し上げます。

1. ご使用・充電時のご注意事項

火災などの万一の事態を防ぐため、以下の状況でのご使用・充電は厳にお控えください。

項目	具体的な内容
----	--------

客室を離れる際	外出時や就寝時など、客室を不在にされる際の充電はお控えください。
---------	----------------------------------

充電場所の制限	ベッド、布団、シーツ、カーテンなど可燃性の素材の上での充電はお控えください。
---------	--

高温になる場所	直射日光の当たる窓際など、高温になる場所での使用・充電はお控えください。
---------	--------------------------------------

状態の確認	充電中は、お客様ご自身が常に状態を確認できる場所でご使用ください。
-------	-----------------------------------

2. 異常時の対応と製品の制限

- モバイルバッテリーに異常な発熱、異臭、膨張、変形などがみられた場合は、直ちに充電・使用を中止し、フロントまでご連絡ください。
- 【重要】 発熱したバッテリーを水で冷やしたり、冷蔵庫に入れたりする行為は、大変危険ですので絶対にお止めください。
- 破損や劣化が疑われる製品のご使用は、火災の原因となりますのでお控えください。

3. 客室清掃時の対応

ご滞在中の客室清掃時に、安全確保の観点から上記のような危険な状況が確認された場合、スタッフがお客様の安全を守るため、モバイルバッテリーの位置を移動させていただく、または充電を停止させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

お客様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。