

NOAH に関するご報告と当社の対応について

平素よりホテル三日月ならびに館内動物園 NOAH をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、SNS 上において、NOAH での飼育環境に関する投稿がなされました。まず、お客様や地域の皆様にご心配をおかけしていることを心よりお詫び申し上げます。

該当する SNS 投稿は、飼育ゲージを清掃するために一時的にトイレ等の備品を外した際の写真が取り上げられたものであると判明しました。

しかしながら、お客様や地域の皆様のご懸念を真摯に受け止め、安心と信頼をいただける施設運営を目指し、以下の改善策を要請してまいります。

今後の取り組み

- **飼育環境に関する情報発信の強化**
動物たちの日々の暮らしや飼育方法を説明文として掲示し、来場者の皆様にわかりやすくご案内いたします。
- **飼育頭数の適正化**
動物たちがより快適に過ごせるよう随時、飼育頭数を見直していきます。
- **展示環境の工夫**
動物が、快適に過ごせるようレイアウトや造作の改善を進めます。
- **衛生・消臭対策の強化**
飼育スペースの清潔さと快適さを一層高めるため、衛生管理と消臭対策を徹底いたします。

なお、8 月 19 日に保健所による立ち入り検査が行われ、検査を受けた結果、飼育・衛生上、問題ない事を確認頂いております。

令和 7 年 8 月 21 日

株式会社ホテル三日月