

【2WAY グリップライト 不具合交換の流れ】

9月26日(木)～29日(日)に配布いたしました「2WAY グリップライト」の内
9月26日配布の商品に一部不具合があることが判明いたしました。

ライトが点灯しない、電池ボックスのバネがついていない、あるいは発煙といった不具合があった場合、お手数ではございますが、下記の手順にて交換対応を行いますのでご案内いたします。

- ① 下記お客様センターまでご連絡をお願いいたします。

内海産業株式会社 お客様センター 電話:0120-69-2020(フリーコール) ※受付時間:10:00～12:00/13:00～17:00(土・日・祝日を除く)

- ② 該当する不良品を、別途ご連絡する宛先まで、着払いにて返送をお願いいたします。
- ③ 不良品の到着後、1週間以内を目安に、検品済みの良品を発送いたします。
- ④ 発送完了後、送り状番号をお知らせいたします。
- ⑤ お届けの確認は都度行わせていただきますが、万が一お届けされていない場合、別途ご連絡差し上げる場合がございます。あらかじめご了承ください。